

Apivia Courtage obtient la certification ISO 9001 : 2015

Engagée dans une démarche d'amélioration continue, cette certification vient confirmer un savoir-faire reconnu dans le monde du courtage

Tours, le 20 juin 2024 - Apivia Courtage, courtier grossiste en assurance, annonce avoir obtenu, fin avril, la certification ISO 9001 : 2015.

Les raisons de cette certification

Parce que clamer : « Apivia Courtage, votre partenaire de confiance » n'est pas suffisant ; il est important d'apporter des preuves à cette promesse.

“ Cette certification est une reconnaissance de toutes nos actions depuis plusieurs années pour être un partenaire de confiance pour nos clients internes et externes “, commente Emmanuelle Nguyen Directrice Générale d'Apivia Courtage.

Le processus de certification

Apivia Courtage a fait appel à [Atalia Certification](#) pour auditer sa réponse au référentiel ISO*.

Cette évaluation a permis notamment de mettre en lumière **trois forces opérationnelles** :

- **La maîtrise de la sélection de son réseau de partenaires.** En effet, Apivia Courtage est exigeante sur l'habilitation de ses courtiers afin de s'inscrire dans une relation de confiance et pérenne avec eux.
- **Son organisme de formation Apivia Campus** certifié Qualiopi. Apivia Courtage a fait le choix d'accompagner plus de 4000 courtiers partenaires dans le développement de leurs connaissances, en conformité avec la Directive sur la Distribution d'Assurance (DDA). Un outil clé en main fondé sur une pédagogie participative, qui permet de former les courtiers sur de nombreuses thématiques métiers et règlementaires, comme par exemple la protection de la clientèle.
- **L'adhésion collective des collaborateurs** qui a été particulièrement mise en valeur lors de cette certification. En effet, ces derniers s'engagent au quotidien à respecter les promesses faites à leurs partenaires.

“ Cette certification est un levier nous permettant de cultiver notre esprit d'amélioration continue, de recherche de robustesse et d'opportunités dans nos expertises, nos services, nos outils de simplification, notre réactivité et notre fiabilité vis-à-vis de nos clients internes et externes, mais aussi notre savoir-être vis-à-vis de toutes les parties prenantes “, comme le souligne Emmanuelle Nguyen Directrice Générale d'Apivia Courtage.

Et après ?

Cette première pierre étant posée, Apivia Courtage ne compte pas s'arrêter là et poursuit sa progression en sensibilisant l'ensemble de ses parties prenantes au travers d'une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). L'idée étant d'aller plus loin que les enjeux économiques et organisationnels en prenant en compte l'impact de l'entreprise sur l'environnement et la société. Apivia Courtage souhaite, dans ce cadre, renforcer les leviers de création de valeur pour tous les maillons de la chaîne de production et de distribution des contrats d'assurance : souscripteurs, courtiers, compagnies partenaires, collaborateurs, principalement.

À propos d'Apivia Courtage :

Apivia Courtage distribue et gère des contrats d'assurance santé, prévoyance et IARD pour les particuliers, les professionnels et les entreprises. Celle-ci s'appuie sur son réseau d'intermédiaires en assurance en France Métropolitaine, aux Antilles et sur l'île de la Réunion. Sa présence commerciale permet une animation de proximité et fait d'Apivia Courtage LE partenaire de confiance.

<https://www.apivia-courtage.fr>

Grégory TANCRÉ

Directeur Commercial et Marketing

- *Pour rappel, cette démarche vient évaluer les systèmes du management de la qualité autour de sept axes : l'orientation client, l'engagement de la direction, l'implication du personnel, l'approche processus, l'amélioration continue, la prise de décision basée sur des preuves et le management des relations avec les parties intéressées.*