



Chargé de Clientèle H/F

CDD - 6 mois - Temps Complet - Tours (37)

Envie d'un nouveau challenge professionnel où le service client n'est pas incompatible avec l'esprit d'équipe ? Quelques informations ci-dessous



✿ Tes missions au quotidien :

- Traiter les **appels entrants** (environ 70 appels/jour après formation)
- Qualifier et traiter les **réclamations** téléphoniques
- **Back-office** : analyse des courriers, traitement des données personnelles de l'adhérent

✿ Te concernant :

- Tu as une aisance **téléphonique** à toute épreuve
- Tu as un **esprit d'équipe** permettant de relever tous les défis
- Tu fais preuve d'une grande **rigueur et une capacité d'analyse**
- La **satisfaction client** est ton mantra !

✿ Les avantages que nous te proposons :

- Salaire **brut mensuel de 1950€**
- Tickets restaurants d'une valeur faciale de 11€ (Prise en charge à 60% par l'entreprise)
- Mutuelle prise en charge au 2/3 par l'entreprise
- Prime de participation ; prime d'assiduité (120€ brut/mois)
- Plan Epargne Retraite Obligatoire
- Evènements internes ; partenariats sportifs et associatifs

REJOINS LA TEAM !

recrutement@apivia-courtage.fr

